

LG SERVICE TOOLS



LG Electronics Benelux Sales BV.

Commercial Air Conditioning

www.lgklimaat.nl www.lgklimaat.be

Service mensen die uw taal spreken

Als er vragen zijn over bijvoorbeeld de installatie van een klimaatinstallatie of de status van bestellingen, wilt u snel ondersteuning krijgen van iemand die weet waar hij over praat. Daarvoor is er LG Service.

In deze leaflet:

LGMV servicetool

Onze servicetool voor notebook of smartphone om de klimaatinstallatie te monitoren. Hiermee wint u snel informatie in en achterhaalt u problemen sneller.

GSFS service platform

GSFS is het onderdelen en service platform voor onze installateurs. Op het platform kunt u eenvoudig onderdelen selecteren, de prijzen inzien en direct 24/7 bestellen.

LG Service App

In de LG Service app vindt u o.a. alle storingscodes en handige ervaring 'uit het veld'. Geen opsomming uit de manual, maar omschrijvingen en tips door ervaren servicemonteurs.

LG Academy

Kennis is voorsprong. Wij bieden u graag dat extra beetje voorsprong door onze kennis op het gebied van klimaatsystemen, trends en ontwikkelingen binnen de huidige markt te delen.

Een klimaatinstallatie monitoren was zelden zo eenvoudig. U sluit uw notebook of smartphone aan op de installatie en vervolgens worden alle sensoren en systeemwaarden weergegeven. Zo wint u extra informatie in van de LG installatie en achterhaalt u het probleem makkelijker en sneller.

LGMV Mobile voor smartphone

Sluit LGMV Mobile met de wifi-module aan op de installatie. Met de bijbehorende app kan draadloos het systeem worden uitgelezen. Download de app in de Google Play Store of de App Store.



LGMV Mobile maakt een WiFi direct verbinding met de smartphone.

LGMV voor notebook

Sluit de notebook aan op de airco installatie via de LGMV module. Download de laatste software versie en drivers van LGMV en u kan direct aan de slag.



Sluit LGMV voor notebook aan in het buitendeel of op een willekeurige plaats op de communicatiekabel, binnendelen of HR-Boxen.

Gebruik van de LGMV Mobile app



1 : Openingsscherm LGMV Mobile App.



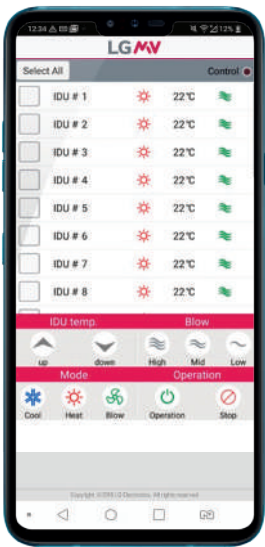
2 : Selecteer of u via WiFi of Bluetooth wilt verbinden.



Alle waardes gerangschikt en overzichtelijk in tabbladen.



Raadpleeg de grafiek om in de data terug te kijken.

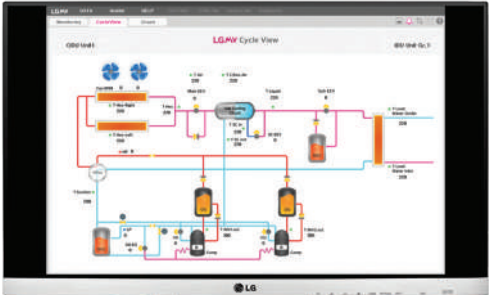


Stuur binnendelen aan vanuit LGMV Mobile.

Gebruik van LGMV voor Notebook



Monitor in 'real-time' of laad opgeslagen data in LGMV. Bijvoorbeeld data van de Data Saving Module.



Schakel over naar de 'Cycle-view' om eenvoudig te zien waar de waardes worden gemeten om zo een duidelijk beeld te krijgen van de werking van het systeem.



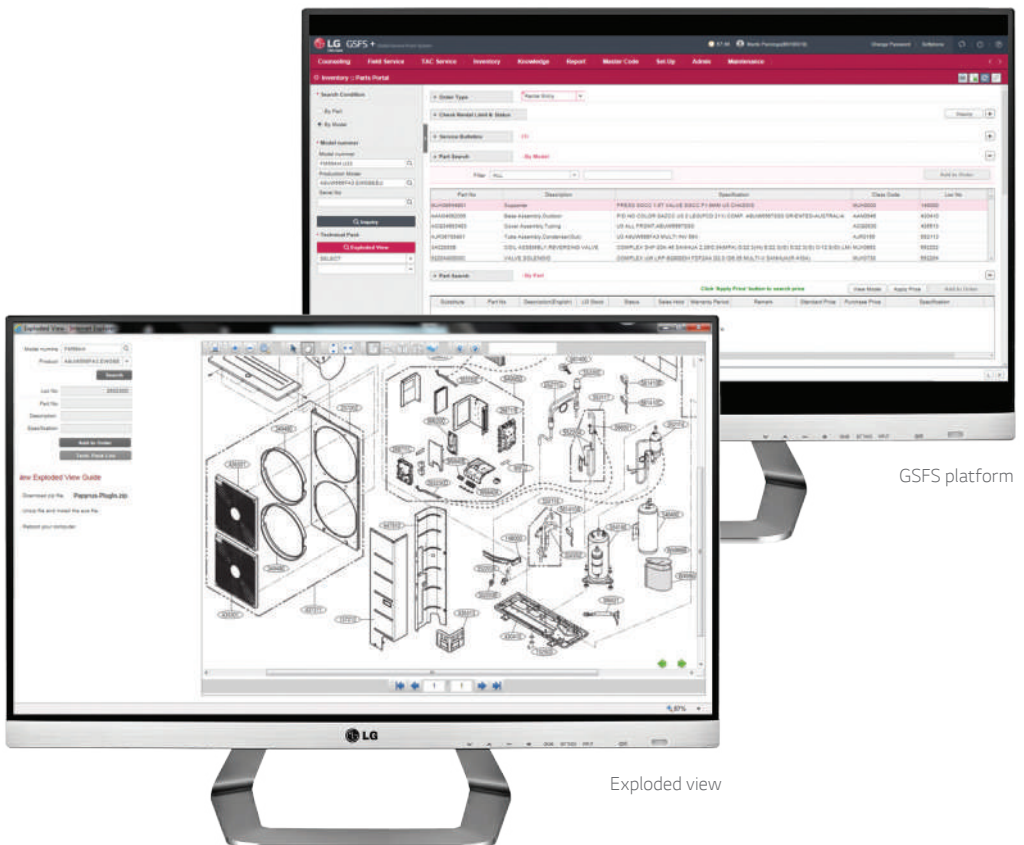
Of gebruik de functie 'Grafieken'. Kies de waardes die u in de grafiek wilt zien en wijzig eventueel de kleur. Door het gebruik van de grafieken kan zelfs tijdens 'real-time monitoring' in de data worden teruggekeken.

Monitoring d.m.v. data opslag

Sommige storingen zijn lastig te vinden, vooral als deze zich op een willekeurig tijdstip of in een willekeurige situatie voordoen. Met de Data Saving Module (DSM) kunt u deze storingen toch achterhalen. Deze module wordt in het buitendeel geplaatst en slaat 24/7 dataverkeer op. Deze data is na opslag door middel van LGMV (notebook) uit te lezen alsof u een 'real-time' monitoring uitvoert. Ook kunt u de data als excel-file raadplegen. In LGMV (notebook) is de data versneld vooruit te spoelen om tijd te winnen.

GSFS, het online service platform

GSFS is het onderdelen en service platform voor onze installateurs. Op het platform kunt u eenvoudig onderdelen selecteren, de prijzen inzien en direct 24/7 bestellen. Ook vindt u technische informatie zoals service bulletins, installatie-, service- en gebruikershandleidingen. GSFS is te gebruiken als standalone websysteem, maar is ook koppelbaar aan diverse service programma's door middel van XML.

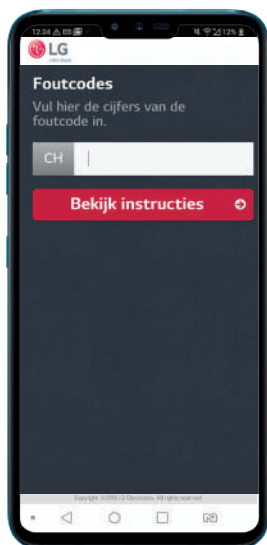


GSFS platform

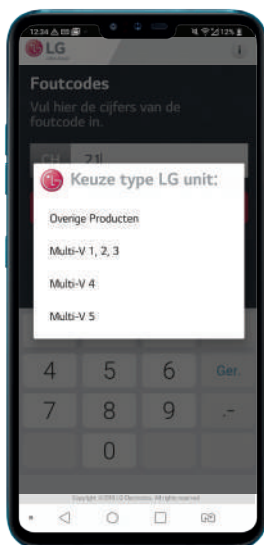
Exploded view

LG Service App: snel antwoord op uw vragen

Als u tijdens het installeren van onze klimaatsystemen een technische vraag of storing heeft, wilt u zo snel mogelijk verder. Dat kan met de LG Service App. De app werkt heel eenvoudig: u voert de storingscode in en binnen twee keer klikken ziet u de oplossing voor het probleem. Zo kunt u snel weer verder. Dat bespaart u en uw klanten tijd. De App is ontwikkeld door service professionals uit de Benelux en ook offline te gebruiken. Handig voor als u op een locatie staat zonder bereik. Er is ook een koudemiddel calculator ingebouwd. Daarmee kunt u de koudemiddel-bijvulling na installatie of reparatie eenvoudig bepalen. De LG Service App is gratis te downloaden voor Android of iOS. Vraag bij ons uw activeringscode aan.



1. Voer uw code in.



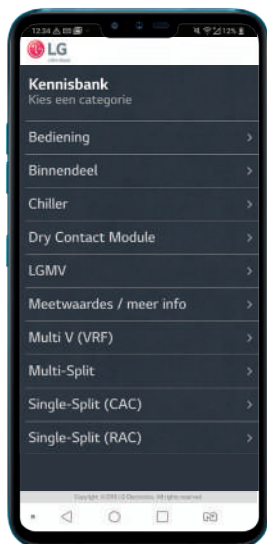
2. Kies het product.



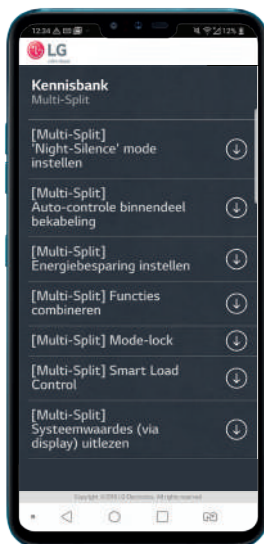
3. Lees de oplossing.

De Kennisbank en Mijn Bestanden

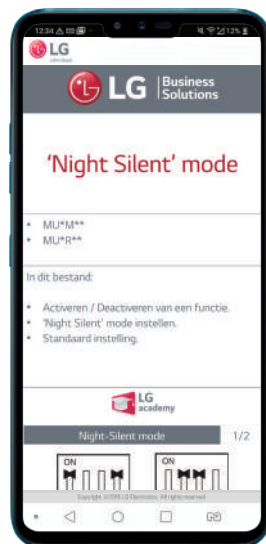
De LG Service app is voorzien van handige ervaring 'uit het veld'. Dus geen opsomming uit de manual maar een omschrijving en tips door ervaren service monteurs. We hebben al deze kennis gegoten in een nieuwe functie, de kennisbank*. Van het vervangen van een oude bedrade bediening tot het configureren van een HR-Box. Alles staat stap voor stap uitgelegd. Favoriete bestanden uit de kennisbank zijn eenvoudig te downloaden naar de map Mijn Bestanden. De bestanden in deze map zijn ook offline te raadplegen. Druk op het pijltje naast de titel en het bestand wordt automatisch gedownload.



1. Kies een categorie



2. Selecteer het onderdeel waar u meer over wilt weten



3. Selecteer de naam om het bestand te openen en/of druk op de pijl naar beneden om het bestand toe te voegen in Mijn Bestanden

*De Kennisbank wordt voortdurend aangevuld met nieuwe bestanden.

LG ACADEMY

Kennis is voorsprong. Wij bieden u graag dat extra beetje voorsprong door onze kennis op het gebied van klimaatsystemen, trends en ontwikkelingen binnen de huidige markt te delen. Dit doen we op onze LG Academy in Amstelveen. U bent hier samen met uw vakgenoten en u leert onze LG producten volledig kennen.

Voorsprong door kennis

U heeft natuurlijk al heel veel kennis, maar doordat de markt voortdurend in beweging is en producten steeds veranderen, moet u uw kennis up-to-date houden om aan de vraag van uw klant te voldoen en uw concurrenten voor te blijven. Dat kan op de LG Academy.





Kosteloos

De trainingen zijn voorzien van lunch en kosteloos te bezoeken.

Bezoek onze Academy pagina voor het meest actuele trainingsaanbod:

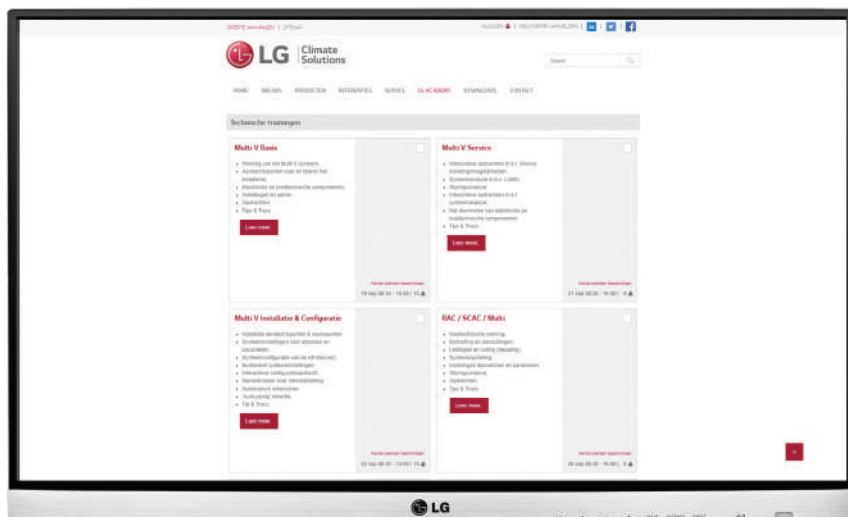
Inschrijven

Bekijk onze Academy pagina voor het meest actuele trainingsaanbod:



NL: lgklimaat.nl/lg-academy

BE: lgklimaat.be/lg-academy



Gewoon bellen kan ook!

Directe technische hulp

Het serviceteam van LG bestaat uit ervaren mensen met uitgebreide technische kennis over klimaatsystemen. Mensen die uw taal spreken. U krijgt bij ons niet eerst een telefonist aan de lijn, maar spreekt meteen met iemand die u verder kan helpen.

	NL: +31 (0)20 - 456 32 82
	BE: +32 (0)3 - 747 00 37

of via dit mailadres ae.svcsupport@lge.com

...van een ervaren medewerker

Ons serviceteam staat u bij tijdens onverwachte storingen, beantwoordt technische vragen en assisteert bij het in bedrijf stellen van LG-systemen.